

中華運動禁藥防制基金會委託辦理 115 年運動禁藥線上測驗平台案 需求規範書

- 一、 專案名稱：115 年運動禁藥線上測驗平台案。
- 二、 專案目的：依據世界運動禁藥管制組織（World Anti-Doping Agency, WADA）所頒布之《國際運動禁藥防制教育標準》(International Standard for Education, ISE)，運動員第一次接觸運動禁藥防制應來自教育，且基於嚴格責任原則，運動員須對自身行為與身體狀況負責。為確保教育政策普及與落實，運動部（前教育部體育署）自 113 年起委託本會執行相關教育措施。本專案之目的為建立及維護一套符合教育需求與資安要求之線上測驗平台，協助運動員理解運動禁藥防制規範，避免違反規定。
- 三、 專案範圍：

本專案範圍包含以下服務：

 - (一)主機代管與日常維護：中大型網站主機代管及日常維護，包含系統監測、帳務管理。
 - (二)網路流量與防火牆監控：監測訪客流量與網站安全，並定期檢視紀錄檔（log）。
 - (三)SaaS 授權管理：維護套件、模組等 SaaS 訂閱與授權。
 - (四)資訊安全檢測與顧問服務：定期進行系統安全檢查與更新，提供技術諮詢。

(五) 前端加密與憑證管理：確保 https/TLS 連線正常及 SSL 憑證有效。

(六) 後端程式碼加密：確保程式執行檔加密，避免未經授權存取。

(七) 資料庫維護與備份稽核：每日備份、快照留存至少 14 天，定期稽核。

(八) 第三方平台 API 維護：確保與賽會報名系統等 API 正常介接。

(九) 技術支援與顧問：提供系統開發與維運技術支援。

(十) 資安事件應變：發生資安事件時，提供緊急處理與程式修正。

(十一) 災難復原 (DR)：因人為或天然災害導致服務中斷時，協助恢復運作。

(十二) 客服與聯繫窗口：提供專責聯絡人，供本會隨時溝通。

(十三) 緊急支援模式：遭遇 DoS/DDoS 或 Flooding 攻擊時，協助啟動高防護模式。

(十四) 網站分析與統計：使用 Google Analytics 或同等工具，提供定期分析與報告。

四、 專案服務期間：自 115 年 1 月 1 日起至 115 年 12 月 31 日止。如決標日逾 1 月 1 日，則以決標日起算一年為期。

五、 預算金額：總經費新臺幣 60 萬元整（含稅），實際金額依決標結果為準。

六、 現況說明：截至 114 年 8 月 31 日止，平台累計完成考試 357,490 次，其中通過 100,348 次，未通過 257,142 次。於各大賽會報名期間，流量顯著增加，亦常出現使用者基本資料輸入錯誤需修正情況。本會已採用 Google

表單協助修正申請，並授權廠商回覆結果。另因使用者多為學生，主要以校務電子郵件註冊，但部分學校因資安限制無法接收驗證信，已採解除網域封鎖及白名單方式改善。

七、需求規格：

(一)資安要求：承攬廠商須具備 ISO27001 訊安全管理認證之證明。

(二)平台服務須符合行政院公共工程委員會所頒「共通性資通安全基本要求參考一覽表」中，資通系統防護中級（含）以上標準。

(三)業務協調：承攬廠商須配合主管機關、本會及單項協會之需求提共查證。

(四)須提供測驗結果介接至運動部所主辦至相關賽事如：全國運動會、大專運動會、中等學校運動會及全民運動會等，並確保可作為報名審查依據。

(五)除上述外，另需提供具防偽驗證之合格證書電子檔。

(六)功能維護與效能要求。

(七)系統容量：每日可支援測驗人數 30,000 人次。

(八)效能標準：95% 網頁回應時間 \leq 2.5 秒。

(九)API 95% 回應時間 \leq 1 秒。

(十)廠商需提供 GA 帳號與密碼，供本會即時查詢紀錄。

(十一)修復時程：不影響平台運作之缺陷於 48 小時內修復。

- (十二) 影響操作缺陷於 16 小時內修復。
- (十三) 系統停擺於 8 小時內修復。
- (十四) 資料復原標準：復原點目標 (RPO)：2 小時內。
- (十五) 復原時間目標 (RTO)：12 小時內。
- (十六) 使用者資料保存與交接：專案結束後，廠商須完整移交使用者資料及數據。

八、驗收與撥款方式：

本專案採分期驗收與撥款，程序如下：

- (一) 第一期款 (50%)：簽約日起 30 日內，提交「細部執行計畫」經審核通過後撥付。
- (二) 第二期款 (30%)：於 115 年 8 月 31 日前，提交期中報告（包含使用人次、通過/未通過統計及執行成果）經本會審核通過後撥付。
- (三) 第三期款 (20%)：專案期滿提交期末報告，經本會審核通過後撥付。